

Diakonie 

Münster

Beratungs- und
BildungsCentrum



Menschen stark machen für das Leben

Angebote für Einzelne, Paare
und Familien, soziale und
kirchliche Institutionen sowie
Unternehmen.

Menschen stark machen für das Leben

Unsere Gesellschaft entwickelt sich in einem rasanten Tempo und konfrontiert uns stetig mit neuen Herausforderungen. Der Lebens-, Beziehungs- und Berufsalltag wird immer komplexer. Viele Menschen sehen sich den erhöhten Anforderungen nicht mehr gewachsen.

Für alle Lebens- und Entwicklungsphasen halten wir im Beratungs- und BildungsCentrum ein vielfältiges Angebot für Einzelne, Paare und Familien bereit. Auch sozialen und kirchlichen Institutionen sowie Unternehmen sind wir kompetenter Ansprechpartner für Beratungs- und Bildungsangebote und entwickeln passgenaue Lösungen.

Gerne begleiten und unterstützen wir Sie bei konkreten Fragen des Alltags, in Konflikt- und Krisensituationen oder in schwierigen Lebenslagen. Darüber hinaus fördern wir die persönliche, soziale und berufliche Entwicklung durch unsere Beratungs- und Bildungsangebote.

Sie können mit jedem Anliegen zu uns kommen. Jede Frage und jedes Problem ist uns wichtig und bedeutsam genug, um gemeinsam mit Ihnen eine Antwort oder Lösung zu finden. Als Soziale Beratungsstelle des Evangelischen Kirchkreises Münster stehen unsere Angebote allen Menschen offen – unabhängig von Alter, Herkunft, Konfession und Weltanschauung.

Was Sie auch auf dem Herzen haben, Sie sind bei uns herzlich willkommen!



Marion Kahn
Geschäftsführerin

Beratung und Bildung gehören zusammen

Jeder Mensch hat vielfältige und individuelle Fähigkeiten und Kompetenzen. Diese Potentiale möchten wir durch unsere Angebote fördern und stärken. Deshalb verknüpfen wir Beratung und Bildung und arbeiten übergreifend in vielfältigen Themenfeldern.

Unsere Beratung gibt Antworten auf konkrete Fragen des Lebensalltags, leistet unmittelbare Hilfe, klärt Situationen, begleitet in schwierigen Notlagen und akuten Krisen.

Unsere Bildungsangebote versetzen Menschen in die Lage, Fähigkeiten und Kompetenzen zu entfalten und zu stärken, die in der aktuellen, aber auch in zukünftigen Situationen und Problemlagen vorbeugend hilfreich sind.

+ **Wir arbeiten anonym und unterliegen der Schweigepflicht!**

Inhalt

	Seite
Beratung und Bildung	
Beratung und Bildung gehören zusammen	3
Einzelne, Paare und Familien	4
Soziale und kirchliche Institutionen sowie Unternehmen	4
Unsere Themenfelder	
Älter werden	5
Ehe und Partnerschaft	6
Erziehung	7
Finanzen und Schulden	7
Gesundheit	8
Migration	8
Qualifizierung und Beschäftigung	9
Rechtliche Betreuung	10
Schwangerschaft	11
Sucht und Abhängigkeit	11
Wohnungsnot	12
Bahnhofsmission	12
Ehrenamt	12
Unser Centrum	
In Münster und im Münsterland	13
Unser Team	13
Allgemeine Sozialberatung	13
So finden Sie uns	14

Einzelne, Paare und Familien

Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Frauen, Männer, Paare, Familien, Alleinstehende, Alleinerziehende, Junge und Alte können zu uns kommen.

- Sie wollen sich informieren, suchen Rat und Hilfe bei akuten Problemen und in Notlagen?
- Sie möchten sich beruflich und persönlich weiterentwickeln, möchten an Bildungsangeboten teilnehmen oder sich ehrenamtlich engagieren?

Wir begleiten und unterstützen Sie dabei, Ihre individuellen Fähigkeiten zu entfalten. Was auch immer Sie auf dem Herzen haben, gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen für Ihren individuellen Lebens- und Berufsalltag.

✚ **Für Alleinstehende, Paare und Familien, die Rat und Hilfe suchen, ist unsere Beratung kostenfrei.**

Soziale und kirchliche Institutionen sowie Unternehmen

Themenvielfalt, Methodenkompetenz, langjährige Erfahrung, fundiertes Fachwissen und qualifizierte Mitarbeitende machen uns zu Ihrem kompetenten Ansprechpartner.

- Sie suchen einen Partner in Sachen Beratung und Bildung, dessen guter Name für christliche Werte, Kompetenz und Nachhaltigkeit steht?
- Beim Thema Familienfreundlichkeit wünschen Sie sich Unterstützung und Begleitung?
- Sie möchten die Gesundheit, die Motivation und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden fördern?
- Sie wünschen sich ein positives Betriebsklima und möchten Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte entlasten?
- Sie möchten Ihr Profil als sozialer Arbeitgeber schärfen?

Unsere Angebote im Überblick:

Fortbildungen und Schulungen zu unseren Themenfeldern / betriebliches Gesundheitsmanagement / Kommunikationstraining / Organisationsberatung / qualifizierte Beratung für Führungskräfte und Mitarbeitende (EAP) / Stressbewältigung / Burnoutprävention / Coaching / Betriebsnachfolge

Wir entwickeln für Sie ein maßgeschneidertes Angebot.

Unsere Themenfelder auf einen Blick:

Älter werden
Ehe und Partnerschaft
Erziehung
Finanzen und Schulden
Gesundheit
Migration
Qualifizierung und Beschäftigung
Rechtliche Betreuung
Schwangerschaft
Sucht und Abhängigkeit
Wohnungsnot

Älter werden

Sie befassen sich mit der Gestaltung Ihres Lebens mit Blick auf das Älter werden oder stehen vielleicht gerade vor dem Übergang in diese neue Lebensphase.

Wir sind Anlauf- und Informationsstelle zu vielen Fragen des Älter werdens. Dazu gehören die Themenfelder Gesundheit, Wohnen, Finanzen aber auch soziale und kulturelle Teilhabe. Oft verändern sich Paarbeziehungen und familiäre Rollen. Auch hier sind wir Ihr Ansprechpartner.

Älter werden im Arbeitsleben

Im Beruf sind ein alternsgerechter Einsatz und die Weitergabe von Wissen gefragt. Wann beginnt eigentlich das Älter werden? Zum Aspekt der älteren Menschen im Arbeitsleben bieten wir verschiedene Beratungs- und Bildungsangebote.

Gestaltung des Alltags

Sie fragen sich, wer Ihnen hilft, wenn der Alltag nicht mehr so leicht von der Hand geht oder wie Sie Ihre Zeit sinnvoll nutzen können? Vielleicht wünschen Sie sich auch Anregung und Unterstützung zum Aufbau und zur Gestaltung sozialer Kontakte. Wir begleiten Sie dabei und bieten Gespräche, Beratung und Unterstützung.

Ehe und Partnerschaft

Familie, Kinder, Haushalt, Beruf – eine verlässliche und tragfähige Beziehung braucht neben Liebe und Verständnis eine gute Kommunikation. Wir unterstützen Paare bei der Suche nach Wegen einer anhaltend lebendigen Beziehung.

Das Zusammenleben gestaltet sich heute anders als noch vor 20 Jahren. Bedürfnisse von Menschen und Erwartungen an Beziehungen haben sich geändert. Für Paare ist es nicht immer leicht damit umzugehen.

Angebote für Paare

Zeigt sich ein Konflikt oder eine akute Krise, begleiten wir Sie dabei, miteinander ins Gespräch zu kommen. Das löst die Spannung, entlastet Sie und klärt manch verfahrenere Situation. So lassen sich Chancen erkennen für einen Neuanfang – manchmal auch getrennt.



Erziehung

Höhen und Tiefen gehören in jedes Familienleben. Damit der Alltag im Gleichgewicht bleibt und Familien in ihrer persönlichen Entwicklung wachsen können, unterstützen wir Eltern und ihre Kinder bei Fragen zum Thema Erziehung.

Kinder und Heranwachsende reagieren manchmal sehr empfindlich auf soziale Konflikte. Kleine Veränderungen und klare Regeln können spürbar Ihr Familienleben entspannen und verbessern. Eine wirksame Kommunikation zwischen Eltern, Kindergarten und Schule ist ebenso wichtig, wenn Kinder auffällig werden.

Familien stärken in Erziehungsfragen

Um Familien zu stärken, empfehlen wir unsere vorbereitenden Erziehungsseminare, Präventionsprojekte, Elternabende, Vorträge und Selbsthilfegruppen. Für alleinerziehende Frauen und Männer oder in Patchworkfamilien ergeben sich wieder andere Fragen und Probleme – auch da stehen wir Ihnen mit unseren Angeboten zur Seite.

Unsere Angebote sind vielfältig:

Beratung mit Kindern · Einzel- und Elternberatung
Mediation · Supervision · Prävention in Kitas und Schulen
Kindergruppen · Gruppenangebote für Alleinerziehende etc.

Finanzen und Schulden

Arbeitslosigkeit, Niedriglohn, Trennung, Krankheit – es gibt viele Gründe, warum die finanzielle Situation aus dem Gleichgewicht kommen kann. Wie kann man da den Überblick wiedergewinnen?

Wege aus der Schuldenfalle

Mit unseren Beratungs- und Bildungsangeboten begleiten wir Sie aus der Schuldenfalle heraus, insbesondere wenn durch die Schuldenlast die Existenz gefährdet ist und unterstützen Sie bei einem verantwortungsvollen Umgang mit Geld – auch vorbeugend, z. B. mit Seminarangeboten oder Vorträgen zum Thema. Je früher Sie zu uns kommen, desto leichter lassen sich die finanziellen Probleme in den Griff bekommen.

Wir unterstützen Sie darin, wieder Mut und Kraft zu schöpfen und den Überblick im Umgang mit Geld wieder zu erhalten.

✚ **Als anerkannte Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle begleiten wir bei Privatinsolvenzverfahren gem. § 305 InsO.**

Gesundheit

Sie wollen den beruflichen Anforderungen besser gewachsen sein, sich gesünder ernähren, Ihre Lebensweise ändern oder für mehr Ausgleich sorgen – die Liste der guten Vorsätze sieht für jeden Menschen anders aus.

Wir sehen Gesundheit ganzheitlich. Lebensfreude, Zufriedenheit, gesunde Ernährung, Bewegung und Ausgleich gehören dazu und lassen sich erlernen. Um den erhöhten Anforderungen in Familie, Beruf und Alltag besser begegnen zu können, begleiten wir Sie mit unseren Beratungs- und Bildungsangeboten.

Gesunderhaltung am Arbeitsplatz

Das Thema Gesundheit gewinnt auch im Arbeitsleben an Bedeutung. Hohe Arbeitsbelastungen, soziale Konflikte, Arbeitsverdichtung, psychische Störungen beeinflussen die Zufriedenheit, Motivation und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden.

Wir beraten Sie zu gesundheitspräventiven Maßnahmen und halten Vorträge zu Themen wie Stress, Ängste, gesunde Ernährung, Burnout, Mobbing u. a.

Migration

Vertrautes aufgeben, Neues wagen, sich vielfältigen neuen Herausforderungen stellen. Eine fremde Sprache lernen und sich mit einer anderen Kultur auseinandersetzen. Den Alltag organisieren und die Zukunft planen.

Unser **Jugendmigrationsdienst** (JMD) unterstützt und fördert junge Menschen im Alter von 12 bis 27 Jahren sowie die Familienangehörigen unterschiedlichster Herkunft und Konfession. Unser Ziel ist es, Ihnen als Neuzugewanderte oder bereits länger hier Lebende die Integration zu erleichtern. Zu unseren Angeboten gehören u. a. Lebens- und Berufsorientierung und deren Planung sowie Sprachkurse.

Mit unserer **Migrationsberatung für Erwachsene** (MBE) unterstützen wir Neuzugewanderte und in Krisensituationen auch Migranten, die bereits länger in Deutschland leben. Wir begleiten u. a. bei Behördengängen, unterstützen bei der Arbeitssuche, kooperieren mit Schulen und Kirchengemeinden und bieten Sprachkurse an.



Qualifizierung und Beschäftigung

In Schule, Ausbildung und Beruf sind neben fachlichen Qualifikationen ebenso persönliche, soziale und emotionale Kompetenzen gefragt. Diese Fähigkeiten lassen sich entwickeln.

Zielorientiertheit, Motivation, Leistungsbereitschaft und Identifikation erleichtern Erfolg und Zufriedenheit. Wenn Ihre Arbeitszufriedenheit oder Ihr beruflicher Erfolg nachlassen, kann eine Weiterbildung, eine Supervision oder ein Coaching hilfreich sein. Berufliche Orientierung, Stress- und Zeitmanagement oder Kommunikations- und Konfliktkompetenz können in Ihrem Alltag neue Perspektiven schaffen und Lösungen herbeiführen.

Qualifizierte Mitarbeitende

Auch für Betriebe wird die Qualifizierung der Mitarbeitenden immer wichtiger, denn zufriedene Mitarbeitende sind motivierter, leistungsbereiter und identifizierter. Wir begleiten und unterstützen Sie dabei, mit unseren Angeboten Ziele zu finden, Stärken zu mobilisieren und Handlungsalternativen zu entwickeln.



Rechtliche Betreuung

Verwirrte ältere, abhängig erkrankte, psychisch kranke oder geistig, körperlich oder seelisch behinderte Menschen stehen oftmals am Rande der Gesellschaft und leiden unter ihren Einschränkungen.

Als anerkannter Betreuungsverein der Diakonie Münster übernehmen wir die rechtliche Vertretung, betreuen und unterstützen diese Menschen im Rahmen eines gesetzlich geregelten Betreuungsverfahrens. Das Spektrum unserer Arbeit in der rechtlichen Betreuung reicht von der Beantragung von Sozialleistungen über Gespräche mit Ärzten und Kliniken bis hin zu regelmäßigen Besuchen. Das Wohl der zu Betreuenden, ihre Wünsche und Bedürfnisse stehen dabei immer im Mittelpunkt.

Wir unterstützen ehrenamtliche Betreuer

Häufig übernehmen auch Familienangehörige oder zunächst fremde Menschen ehrenamtlich die rechtliche Betreuung. Da diese Aufgabe sehr anspruchsvoll und verantwortungsvoll ist, werden die ehrenamtlichen Mitarbeitenden von uns geschult, begleitet und bei allen auftretenden Fragen oder Schwierigkeiten unterstützt.

✚ **Wir beraten Sie über Vorsorgevollmachten und beraten auch Bevollmächtigte!**



Schwangerschaft

Kaum ein Ereignis greift so in Ihr Leben ein, wie eine Schwangerschaft. Sie verspricht Familienglück und verändert Lebenspläne. Freude und Unsicherheit liegen hier nah beieinander.

Anerkannte Schwangerschaftsberatungsstelle! Ausstellung von **Beratungsscheinen** gemäß §219 StGB

Wir bieten Frauen und Männern einen geschützten Rahmen, indem sie vorurteilsfrei angenommen werden und sich aktiv mit der Veränderung in ihrem Leben auseinandersetzen können.

Schwangerschaftskonfliktberatung

In der Schwangerschaftskonfliktberatung nehmen wir die persönliche Situation der Ratsuchenden in den Blick. Sie dient dem Schutz des ungeborenen Lebens. Dies ist nur mit der Frau möglich, nicht gegen sie. Uns ist es wichtig, Sie auf der Suche nach einem für Sie richtigen Weg zu begleiten und die letztlich getroffene Entscheidung für oder gegen einen Schwangerschaftsabbruch zu respektieren.

Beratung in der Schwangerschaft

In der Schwangerschaftsberatung beraten und begleiten wir schwangere Frauen und ihre Familien oder Partner bei Themen wie Sexualität, Verhütung, Familienplanung, Betreuung nach der Geburt, pränataler Diagnostik, Kinderwunsch und in rechtlichen Fragen.

Sucht und Abhängigkeit

Sie haben ein Suchtproblem? Sie machen sich Sorgen um einen Freund oder Angehörigen? Sie haben Fragen zum Thema Sucht, Gefährdung und Abhängigkeit? Wir beraten Sie gern – nehmen Sie erste Anzeichen ernst.

Der Weg in die Sucht ist schleichend: die Gesundheit leidet, die beruflichen oder privaten Konflikte häufen sich, soziale Kontakte nehmen ab. Wir unterstützen Sie als Betroffene oder auch Angehörige bei ersten Anzeichen.

Um welche Abhängigkeiten geht es?

Wir begleiten Erwachsene, wenn sie legale Drogen wie Alkohol oder Medikamente konsumieren, aber auch bei Essstörungen, Glücksspiel, Kaufsucht und anderen Abhängigkeiten. Als intensive Begleitung bieten wir Menschen mit chronischen Suchterkrankungen ambulant betreutes Wohnen.

Information, Intervention und Therapie

Unser Angebot reicht von der Krisenintervention über erlebnispädagogische und sozialtherapeutische Gruppen bis hin zu verschiedenen Therapieverfahren. Außerdem vermitteln wir in Selbsthilfegruppen, stationäre Maßnahmen und behandeln Betroffene bei der Nachsorge.

Wohnungsnot

Manche Menschen geraten aufgrund von Arbeitslosigkeit, Scheidung, Schulden, Krankheit oder seelischer Krisen in Wohnungsnot. Ein Dach über dem Kopf braucht jeder Mensch. Eine Wohnung bedeutet Sicherheit und Lebensqualität.

Das Leben in die eigenen Hände nehmen

Wir beraten und unterstützen Sie, wenn Sie in Wohnungsnot geraten oder vom Verlust ihrer Wohnung bedroht sind. Auch, wenn Sie wohnungslos oder sozial benachteiligt und von Armut betroffen sind. Wir leisten konkrete praktische und soziale Hilfen. Manche Menschen schaffen es nicht, allein und selbstverantwortlich ihre Wohnung zu halten und haben Schwierigkeiten, ihren Alltag zu bewältigen. Hier helfen wir mit dem „Projekt Wohnen“.

Projekt Wohnen

Wir bieten Ambulant betreutes Wohnen für Wohnungslose, für Suchtkranke und für unter 25-jährige Frauen und Männer.

Außerdem sind wir im **Treff W7** in der Windthorststraße 7 Anlaufstelle für – auch ehemals – Wohnungslose. Hier kann man sich aufwärmen, essen und trinken, Anderen begegnen, an Aktionen teilnehmen oder einfach nur seine Wäsche waschen.

Auch hier ist Diakonie drin: Bahnhofsmision

Die Bahnhofsmision ist gelebte Kirche am Bahnhof und ein ökumenisches Angebot der Diakonie Münster und des Caritasverbandes Münster.

Die Mitarbeitenden der Bahnhofsmision sind sieben Tage die Woche für Sie da, für Ihre Fragen, Sorgen und Nöte. Spontan oder mit vorheriger Anmeldung. Unsere Mitarbeitenden leisten praktische Hilfe, etwa die Begleitung von Kindern, die allein reisen (Kids on Tour) oder Umsteigegehilfen am Bahnhof. Auch bieten wir Menschen Schutz, die Zuflucht suchen.

Ehrenamt: Geben und Nehmen

Im Beratungs- und BildungsCentrum können Sie selbst aktiv werden und andere Menschen unterstützen, indem Sie Ihre Fähigkeiten und Kompetenzen einbringen.

Vielleicht entdecken Sie auch ganz neue Talente, die Sie bisher gar nicht gelebt haben. Oder Sie werden auf ganz besondere Weise von dem Gefühl berührt, gebraucht zu werden. Es gibt bei uns viele Möglichkeiten Zeit zu schenken, Geld oder Wissen zu spenden. Wir freuen uns auf Ihren Beitrag! Sprechen Sie uns einfach an.

Für Menschen in Münster und im Münsterland

Unser breites Unterstützungsspektrum setzt sich aus kostenfreien und entgeltlichen Beratungs- und Bildungsangeboten zusammen.

Wir arbeiten ganzheitlich und an den konkreten Bedürfnissen der Menschen orientiert. Ziele, Wege und Lösungen sind daher ganz unterschiedlich und individuell.

📍 **Einen Überblick finden Sie auf unserer Homepage: www.diakonie-muenster.de**

Unser Team: Vielfalt an Kompetenz

Unser Team besteht aus erfahrenen Mitarbeitenden mit einem breiten Spektrum an fachlichen Qualifikationen.

Wir integrieren unterschiedliche Ansätze und Methoden: Systemische Therapie und Beratung, Sozialtherapie, Gestalttherapie, Psychodrama, Klientenzentrierte Therapie, Spieltherapie, Coaching, Supervision, Mediation, Training, zertifizierte Erziehungs-, Paar- und Lebensberatung, u.a.

Eine christliche Grundhaltung ist Basis unseres Denkens und Handelns. Wir begegnen den Menschen mit Achtung und Respekt.

Allgemeine Sozialberatung

Ihre Lebenssituation scheint aufgrund unterschiedlicher Probleme unauflösbar und Sie wissen nicht, mit welchem Schritt Sie anfangen sollen?

Dann kommen Sie in unsere Offene Sprechstunde. Gemeinsam mit Ihnen klären wir den nächsten Schritt.

Offene Sprechstunde:

Donnerstag 16.00 – 18.00 Uhr
Hörsterplatz 2 b
48147 Münster

Oder rufen Sie uns einfach an!
Wir finden einen Weg!

Telefon: 0251.490150

📍 **Wir sprechen nicht nur deutsch!
Bei Sprachbarrieren versuchen wir Dolmetscher einzusetzen.**

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum GmbH

Hörsterplatz 2 b, 48147 Münster

Telefon: 02 51.49 01 50

Telefax: 02 51.4 90 15 30

Beratungs-und-BildungsCentrum@
diakonie-muenster.de

www.diakonie-muenster.de



Öffnungszeiten

Montag bis Mittwoch 9.00 – 16.30 Uhr

Donnerstag 9.00 – 18.00 Uhr

Freitag 9.00 – 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

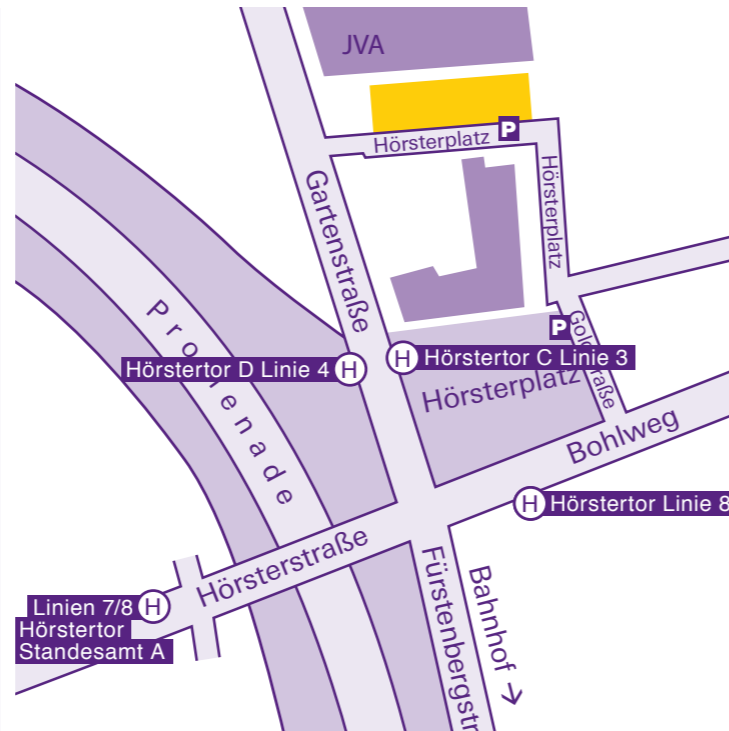
Allgemeine Sozialberatung

Offene Sprechstunde

Donnerstag 16.00 – 18.00 Uhr

Konkrete Terminvereinbarung unter:

Telefon: 0251.490150



Impressum

Diakonie Münster –
Beratungs- und BildungsCentrum GmbH
Hörsterplatz 2b
48147 Münster
Tel: 02 51.49 01 50
Tel: 02 51.490 15 30
Beratungs-und-BildungsCentrum@
diakonie-muenster.de
www.diakonie-muenster.de